



## CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL META

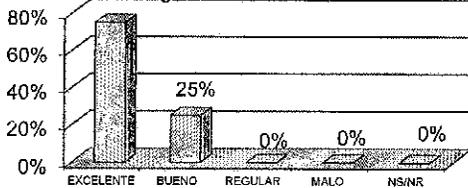
**FICHA TÉCNICA ENCUESTAS SATISFACCIÓN DEL  
CLIENTE - SEGUIMIENTO COMUNITARIO**

CÓDIGO: 600.02.364  
VERSIÓN: 3.0

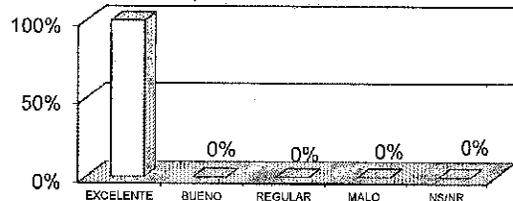
<b>PROCESO</b>	<b>VIGILANCIA FISCAL - PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>
<b>ACTIVIDAD</b>	SEGUIMIENTO COMUNITARIO
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>	Seguimiento comunitario al contrato 097 de 2017 . Municipio de VISTAHERMOSA
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	04 encuestas, equivale al 100%
<b>TIPO DE CLIENTE</b>	Líderes ciudadanos
<b>PERIODO EVALUADO</b>	16 de agosto de 2017

RESULTADO POR ASPECTOS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	NS/NR
CLARIDAD	75%	25%	0%	0%	0%
COMPRESIÓN Y UTILIDAD	100%	0%	0%	0%	0%
ATENCIÓN INQUIETUDES	100%	0%	0%	0%	0%
FORTALECIMIENTO CONTROL CIUDADANO	100%	0%	0%	0%	0%
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>RESULTADO SEGÚN PARÁMETROS</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>TOTAL SATISFACCIÓN</b>	<b>100%</b>	<b>EXCELENTE</b>

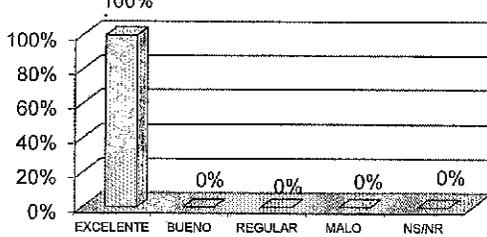
**CLARIDAD:** ¿Le quedó claro el objetivo de la actividad de Seguimiento Comunitario?



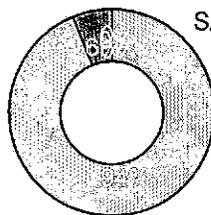
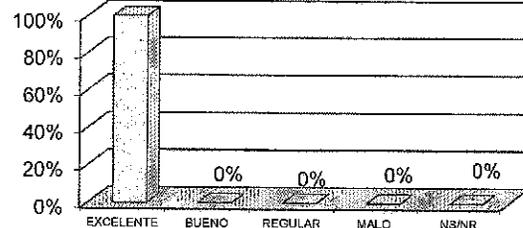
**COMPRESIÓN Y UTILIDAD:** ¿Comprendió la explicación de cómo vigilar el cumplimiento del contrato?



**ATENCIÓN:** ¿Sus inquietudes sobre la actividad de seguimiento comunitario fueron atendidas favorablemente?



**FORTALECIMIENTO:** ¿Considera que esta actividad fortalece el control ejercido por los ciudadanos?



**SATISFACCIÓN GENERAL**

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO
- NS/NR

### PARÁMETRO DE RESULTADO CONSOLIDADO

ESCALA / CALIFICACIÓN	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	CRÍTICO
Una vez consolidados los datos de la satisfacción general, se debe realizar la sumatoria del porcentaje de EXCELENTE Y BUENO con el fin de ubicar el resultado consolidado entre el parámetro de resultados.	76% A 100%	51% A 75%	26% A 50%	0% A 25%
OBSERVACIONES				CANTIDAD

Elaboró:

NOMBRE:  
CARGO:

*Zaira Jaramillo-Figueroa*  
ZAIRA JARAMILLO-FIGUEROA  
Profesional Especializado

FECHA: 16 de agosto de 2017