



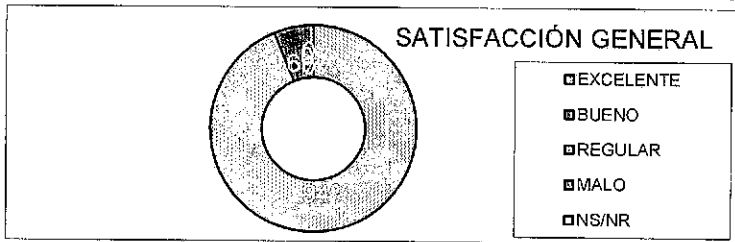
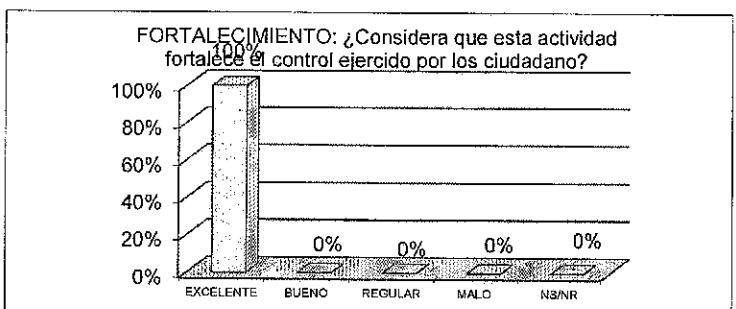
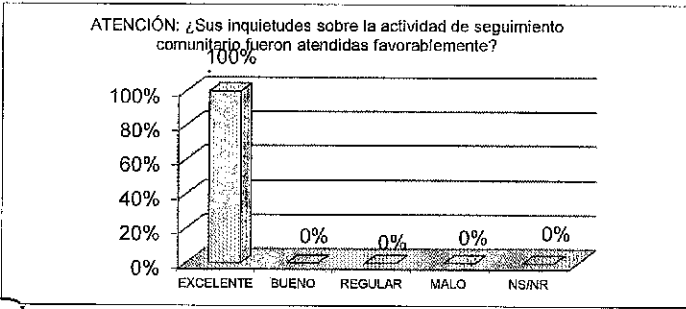
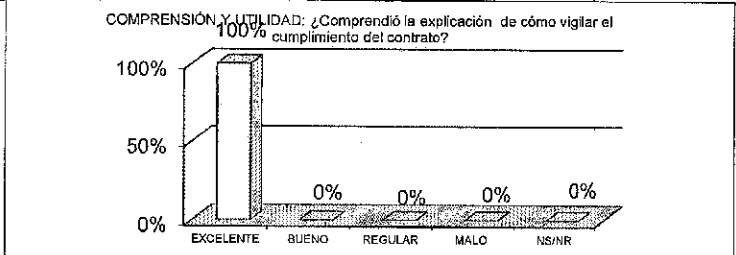
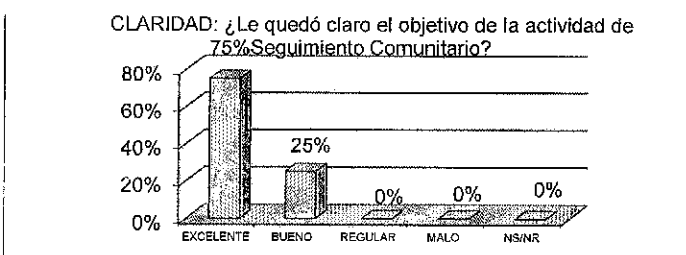
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL META

**FICHA TÉCNICA ENCUESTAS SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE - SEGUIMIENTO COMUNITARIO**

CÓDIGO: 600.02.364
VERSIÓN: 3.0

PROCESO	VIGILANCIA FISCAL - PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO COMUNITARIO
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Seguimiento comunitario al contrato 097 de 2017 . Municipio de VISTAHERMOSA
TAMAÑO DE LA MUESTRA	04 encuestas, equivale al 100%
TIPO DE CLIENTE	Líderes ciudadanos
PERIODO EVALUADO	16 de agosto de 2017

RESULTADO POR ASPECTOS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	NS/NR
CLARIDAD	75%	25%	0%	0%	0%
COMPRESIÓN Y UTILIDAD	100%	0%	0%	0%	0%
ATENCIÓN INQUIETUDES	100%	0%	0%	0%	0%
FORTALECIMIENTO CONTROL CIUDADANO	100%	0%	0%	0%	0%
SATISFACCIÓN GENERAL	94%	6%	0%	0%	0%
RESULTADO SEGÚN PARÁMETROS	94%	6%	TOTAL SATISFACCIÓN	100%	EXCELENTE



PARÁMETRO DE RESULTADO CONSOLIDADO				
ESCALA / CALIFICACIÓN	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	CRÍTICO
Una vez consolidados los datos de la satisfacción general, se debe realizar la sumatoria del porcentaje de EXCELENTE Y BUENO con el fin de ubicar el resultado consolidado entre el parámetro de resultados.	76% A 100%	51% A 75%	26% A 50%	0% A 25%
OBSERVACIONES				CANTIDAD

Elaboró:

NOMBRE: ZAIRA JARAMILLO FIGUEROA
CARGO: Profesional Especializado

FECHA: 16 de agosto de 2017