



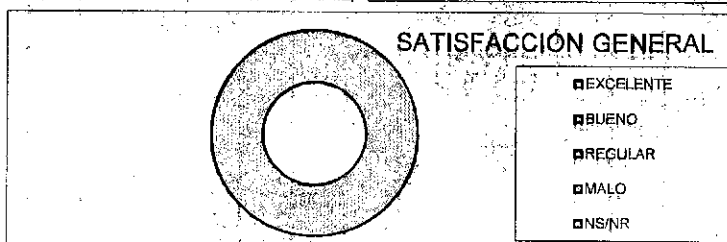
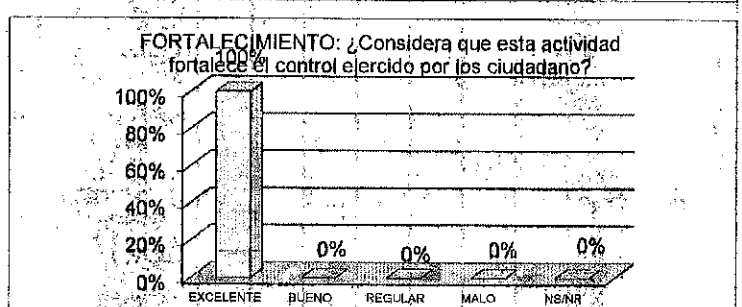
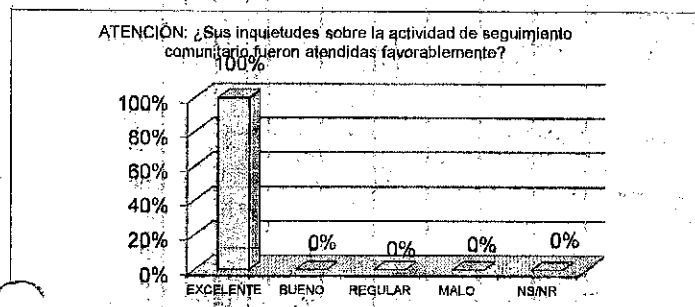
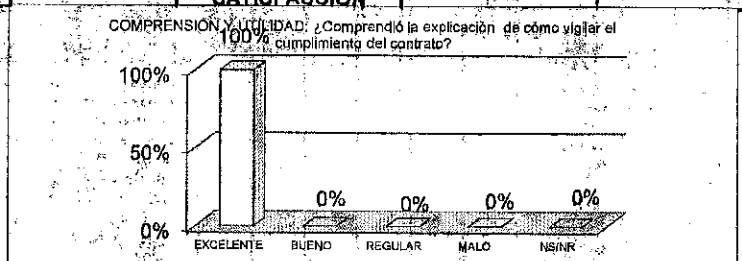
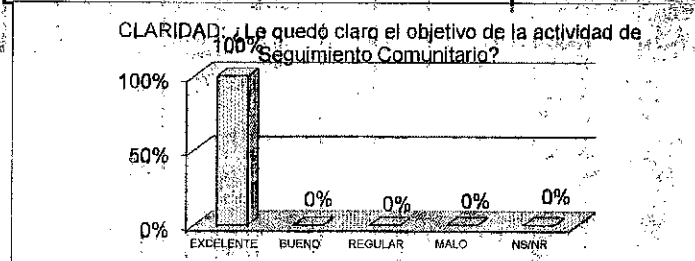
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL META

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE - SEGUIMIENTO COMUNITARIO

CÓDIGO: 600.02.364
VERSIÓN: 3.0

PROCESO	VIGILANCIA FISCAL - PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO COMUNITARIO
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Seguimiento comunitario al contrato suministro alimentos Hogar La Verónica 2017 - CUBARRAL
TAMAÑO DE LA MUESTRA	03 encuestas, equivale al 100%
TIPO DE CLIENTE	Líderes ciudadanos
PERÍODO EVALUADO	17 de noviembre de 2017

RESULTADO POR ASPECTOS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	NS/NR
CLARIDAD	100%	0%	0%	0%	0%
COMPRESIÓN Y UTILIDAD	100%	0%	0%	0%	0%
ATENCIÓN INQUIETUDES	100%	0%	0%	0%	0%
FORTALECIMIENTO CONTROL CIUDADANO	100%	0%	0%	0%	0%
SATISFACCIÓN GENERAL	100%	0%	0%	0%	0%
RESULTADO SEGÚN PARÁMETROS	100%	0%	TOTAL SATISFACCIÓN	100%	EXCELENTE



PARÁMETRO DE RESULTADO CONSOLIDADO				
ESCALA / CALIFICACIÓN	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	CRÍTICO
Una vez consolidados los datos de la satisfacción general, se debe realizar la sumatoria del porcentaje de EXCELENTE Y BUENO con el fin de ubicar el resultado consolidado entre el parámetro de resultados.	76% A 100%	51% A 75%	26% A 50%	0% A 25%
OBSERVACIONES				CANTIDAD
Que el acompañamiento de los entes de control sean mas frecuentes				1
Excelente la vigilancia por que podemos evidenciar falencias para mejorar las condiciones de los de la tercera edad				1

Elaboró:

NOMBRE:

ZAIRA JARAMILLO FIGUEROA

CARGO:

Profesional Especializado

FECHA: 17 de noviembre de 2017