



CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL META

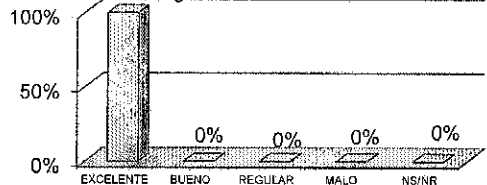
**FICHA TÉCNICA ENCUESTAS SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE - SEGUIMIENTO COMUNITARIO**

CÓDIGO: 600.02.364
VERSIÓN: 3.0

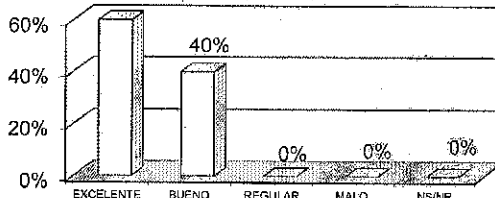
PROCESO	VIGILANCIA FISCAL - PARTICIPACIÓN CIUDADANA
ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO COMUNITARIO
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Seguimiento comunitario al convenio 049 de 2017 . Municipio de CASTILLA LA NUEVA
TAMAÑO DE LA MUESTRA	05 encuestas, equivale al 100%
TIPO DE CLIENTE	Líderes ciudadanos
PERIODO EVALUADO	30 de junio de 2017

RESULTADO POR ASPECTOS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	NS/NR
CLARIDAD	100%	0%	0%	0%	0%
COMPRESIÓN Y UTILIDAD	60%	40%	0%	0%	0%
ATENCIÓN INQUIETUDES	80%	20%	0%	0%	0%
FORTALECIMIENTO CONTROL CIUDADANO	100%	0%	0%	0%	0%
SATISFACCIÓN GENERAL	85%	15%	0%	0%	0%
RESULTADO SEGÚN PARÁMETROS	85%	15%	TOTAL SATISFACCIÓN	100%	EXCELENTE

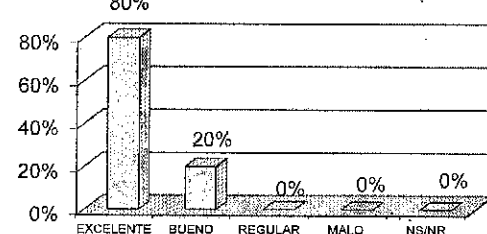
CLARIDAD: ¿Le quedó claro el objetivo de la actividad de Seguimiento Comunitario?



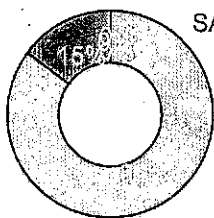
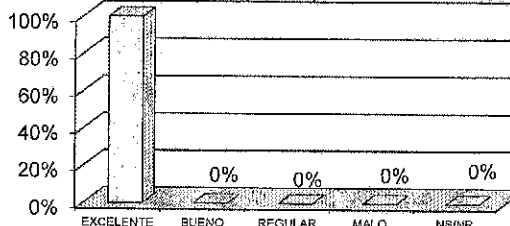
COMPRESIÓN Y UTILIDAD: ¿Comprendió la explicación de cómo vigilar el cumplimiento del contrato?



ATENCIÓN: ¿Sus inquietudes sobre la actividad de seguimiento comunitario fueron atendidas favorablemente?



FORTALECIMIENTO: ¿Considera que esta actividad fortalece el control ejercido por los ciudadanos?



SATISFACCIÓN GENERAL

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO
- NS/NR

PARÁMETRO DE RESULTADO CONSOLIDADO

ESCALA / CALIFICACIÓN	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	CRÍTICO
Una vez consolidados los datos de la satisfacción general, se debe realizar la sumatoria del porcentaje de EXCELENTE Y BUENO con el fin de ubicar el resultado consolidado entre el parámetro de resultados.	76% A 100%	51% A 75%	26% A 50%	0% A 25%
OBSERVACIONES				CANTIDAD
Muy buenas capacitaciones				1

Elaboró:

NOMBRE:
CARGO:

Zaira Jaramillo Figueroa
ZAIRA JARAMILLO FIGUEROA
Profesional Especializado

FECHA: 15 de junio de 2017