



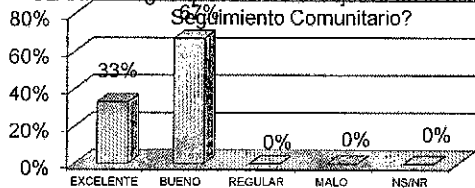
CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL META

**FICHA TÉCNICA ENCUESTAS SATISFACCIÓN DEL
CLIENTE - SEGUIMIENTO COMUNITARIO**

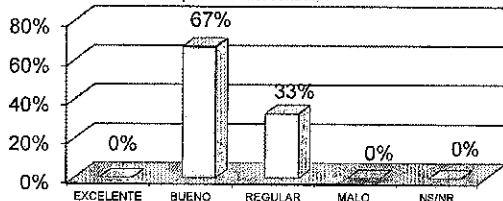
CÓDIGO: 600.02.364
VERSIÓN: 3.0

PROCESO	VIGILANCIA FISCAL - PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO COMUNITARIO				
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Seguimiento comunitario al contrato 119 de 2017 . Municipio de CABUYARO				
TAMAÑO DE LA MUESTRA	03 encuestas, equivale al 100%				
TIPO DE CLIENTE	Líderes ciudadanos				
PERIODO EVALUADO	11 de agosto de 2017				
RESULTADO POR ASPECTOS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	NS/NR
CLARIDAD	33%	67%	0%	0%	0%
COMPRESIÓN Y UTILIDAD	0%	67%	33%	0%	0%
ATENCIÓN INQUIETUDES	0%	100%	0%	0%	0%
FORTALECIMIENTO CONTROL CIUDADANO	33%	67%	0%	0%	0%
SATISFACCIÓN GENERAL	17%	75%	8%	0%	0%
RESULTADO SEGÚN PARÁMETROS	17%	75%	TOTAL SATISFACCIÓN	92%	EXCELENTE

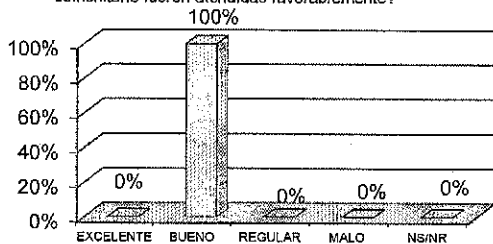
CLARIDAD: ¿Le quedó claro el objetivo de la actividad de Seguimiento Comunitario?



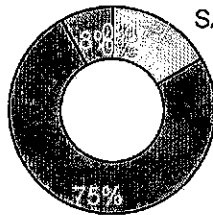
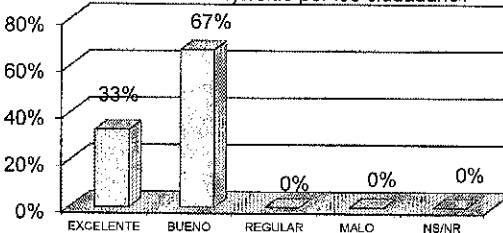
COMPRESIÓN Y UTILIDAD: ¿Comprendió la explicación de cómo vigilar el cumplimiento del contrato?



ATENCIÓN: ¿Sus inquietudes sobre la actividad de seguimiento comunitario fueron atendidas favorablemente?



FORTALECIMIENTO: ¿Considera que esta actividad fortalece el control ejercido por los ciudadanos?



SATISFACCIÓN GENERAL

- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO
- NS/NR

PARÁMETRO DE RESULTADO CONSOLIDADO

ESCALA / CALIFICACIÓN	EXCELENTE	BUENO	ACEPTABLE	CRÍTICO
Una vez consolidados los datos de la satisfacción general, se debe realizar la sumatoria del porcentaje de EXCELENTE Y BUENO con el fin de ubicar el resultado consolidado entre el parámetro de resultados.	76% A 100%	51% A 75%	26% A 50%	0% A 25%
OBSERVACIONES				CANTIDAD
Agradece visita y dicse ojalá los peros de las invitaciones se acaben (a la comunidad)				2

Elaboró:

NOMBRE:

ZAIRA JARAMILLO FIGUEROA

CARGO:

Profesional Especializado

FECHA: 11 agosto de 2017